



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
CONTROLADORIA GERAL**

CNPJ 36.350.312/0001-72

**CARTA DE SERVIÇOS – SECRETARIA MUNICIPAL DE CONTROLE INTERNO E
TRANSPARÊNCIA**

➤ **APRESENTAÇÃO**

Como forma de dar visibilidade e transparência nas ações, bem como atender com efetividade e eficiência a sociedade, a Secretaria Municipal de Controle Interno e Transparência apresenta sua Carta de Serviços ao usuário, com informações pertinentes aos diversos serviços prestados na instituição da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte. Este documento traz a descrição da atuação e dos serviços oferecidos por esta secretaria, bem como dúvidas comuns a população, as formas de acessar os serviços prestados, as orientações ao usuário dos serviços públicos sobre como, quando, onde e em que situação os utilizar. É uma ferramenta de transparência da gestão do serviço público em que esta instituição se compromete em observar os padrões de qualidade, eficiência e eficácia das atividades que são oferecidas ao seu público alvo e, portanto, contribui para o aumento da confiança que a sociedade deposita neste órgão.

➤ **CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

A Secretaria Municipal de Controle Interno e Transparência está localizada na Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES, no endereço: Rodovia Gether Lopes de Faria, s/nº, Bairro Emílio Calegari, CEP 29.745-000, São Domingos do Norte/ES (contato presencial). Outras formas de contato com a SEMCONT são por meio do telefone PABX (27) 3742-0200, Ramal 0226, bem como através do portal da Prefeitura Municipal: www.saodomingosdonorte.es.gov.br, como também pelo e-mail institucional: controleinterno@saodomingosdonorte.es.gov.br.

➤ **SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO**

A Secretaria de Controle Interno e Transparência é elemento indispensável à administração pública e de extrema importância para os gestores públicos, afinal, uma das suas funções primordiais é resguardar a administração, no cumprimento aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, eficiência e publicidade. Além destes, o Controle Interno é responsável pela elaboração de pareceres e recomendações direcionados à Administração Pública, para de modo preventivo evitar condutas lesivas ao erário. De igual modo, importante destacar o papel do Controle Interno na transparência na prestação de contas do Município,

Rodovia Gether Lopes de Farias – S/N – Bairro Emílio Calegari - São Domingos do Norte -ES
CEP 29745-000 – controleinterno@saodomingosdonorte.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
CONTROLADORIA GERAL

CNPJ 36.350.312/0001-72

proporcionando ao cidadão a possibilidade de conhecer e acompanhar todos os atos do gestor, bem como, onde, quando e como são aplicados os recursos públicos.

- **COMPOSIÇÃO DA SECRETARIA:**

- a. **Secretário Municipal de Controle Interno e Transparência:** Elison Cacio Campostrini
- b. **Auxiliar administrativo:** Davi Pestana Giovanelli
- c. **Encarregado dos serviços de Comunicações Sociais:** Welison Martins Pereira

➤ **OUVIDORIA MUNICIPAL**

- **NOME DO SERVIÇO: MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA.**
- **PÚBLICO ALVO:** Qualquer cidadão.
- **QUEM PODE SOLICITAR:** Qualquer pessoa ou instituição.
- **QUANDO SOLICITAR:** A qualquer momento.

- **REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:**
 - a. **PELA INTERNET:** O interessado deverá acessar o site institucional da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES (www.saodomingosdonorte.es.gov.br), e procurar pela aba “e-OUV”, onde poderá escolher o serviço desejado e preencher o formulário.
 - b. **POR TELEFONE:** (27) 3742-0200.
 - c. **PRESENCIALMENTE:** Rodovia Gether Lopes de Faria – S/N, Bairro Emílio Calegari, São Domingos do Norte/ES, CEP nº 29745-000, anexo ao prédio da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES.

- **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (PASSO A PASSO):**
 - a. Recebimento da manifestação por qualquer meio;
 - b. Inserção da manifestação que pode ser: Reclamação, Elogio, Denúncia, Solicitação e Sugestão, no Sistema da Ouvidoria;
 - c. Encaminhamento da Manifestação à Secretaria ou Setores responsáveis, por prestar os esclarecimentos ou atendimento às solicitações;
 - d. As Secretarias ou setores, terão até 15 (quinze) dias, prorrogáveis por igual período, para encaminharem a resposta a Ouvidoria;
 - e. Inserção das respostas ou esclarecimentos no Sistema da Ouvidoria.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
CONTROLADORIA GERAL**

CNPJ 36.350.312/0001-72

- **LOCAL E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** As manifestações da Ouvidoria (Reclamações, Elogios, Denúncias, Solicitações e Sugestões), poderão ser feitas a qualquer momento no site da Prefeitura de São Domingos do Norte/ES (aba Ouvidoria), por e-mail, ou de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 07:30 às 11:30 e 12:30 às 16:30, de forma presencial.

- **CANAIS DE ATENDIMENTO (PRESENCIAL, E-MAIL E TELEFONE):**
 - a. **Presencialmente:** Ouvidoria Municipal situada à Rodovia Gether Lopes de Faria – s/nº, Bairro Emílio Calegari, São Domingos do Norte/ES, CEP nº 29745-000, anexo ao prédio da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES;
 - b. **Por telefone:** (27) 3742-0200.
 - c. **Site:** www.saodomingosdonorte.es.gov.br
 - d. **E-mail:** sic@saodomingosdonorte.es.gov.br

- **PRIORIDADE DE ATENDIMENTO:** Não há
- **PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:** Até 15 (quinze) dias prorrogáveis por igual período.
- **RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS:** Secretaria Municipal de Controle Interno e Transparência de São Domingos do Norte/ES.

➤ **SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

- **NOME DO SERVIÇO:** PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO.
- **PÚBLICO ALVO:** Qualquer cidadão
- **QUEM PODE SOLICITAR:** Qualquer pessoa ou instituição
- **QUANDO SOLICITAR:** A qualquer momento

- **REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:**
 - a. **PELA INTERNET:** O interessado deverá acessar o site institucional da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
CONTROLADORIA GERAL

CNPJ 36.350.312/0001-72

(www.saodomingosdonorte.es.gov.br), e procurar pela aba “e-SIC”, onde poderá escolher o serviço desejado e preencher o formulário.

- b. **POR TELEFONE:** (27) 3742-0200.
- c. **PRESENCIALMENTE:** Rodovia Gether Lopes de Faria – s/nº, Bairro Emílio Calegari, São Domingos do Norte/ES, CEP nº 29745-000, anexo ao prédio da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES.

- **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (PASSO A PASSO):**

- a. Recebimento da manifestação por qualquer meio;
- b. Inserção do pedido de acesso à Informação no Sistema de Acesso à Informação;
- c. Encaminhamento do pedido à Secretaria ou Setores responsáveis, por prestar os esclarecimentos ou fornecimento das informações solicitadas;
- d. As Secretarias ou setores, terão até 15 (quinze) dias, contados a partir da data do recebimento do pedido de Informação, para encaminhar a resposta a Ouvidoria;
- e. Inserção da resposta do pedido de acesso à Informação no Sistema de Acesso à Informação.

- **LOCAL E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** Os pedidos de acesso à informação poderão ser feitos a qualquer momento no site da Prefeitura de São Domingos do Norte/ES (aba e-SIC), por e-mail, ou de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 07:30 às 11:30 e 12:30 às 16:30h, de forma presencial.

- **CANAIS DE ATENDIMENTO (PRESENCIAL, E-MAIL E TELEFONE):**

- a. **Presencialmente:** Ouvidoria Municipal situada à Rodovia Gether Lopes de Faria – s/nº, Bairro Emílio Calegari, São Domingos do Norte/ES, CEP nº 29745-000, anexo ao prédio da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte/ES.;
- b. **Por telefone:** (27) 3742-0200.
- c. **Site:** www.saodomingosdonorte.es.gov.br
- d. **e-mail:** sic@saodomingosdonorte.es.gov.br

- **PRIORIDADE DE ATENDIMENTO:** Não há

- **PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:** Até 15 (quinze) dias prorrogáveis por igual prazo.

- **RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS:** Secretaria Municipal de Controle Interno e Transparência de São Domingos do Norte/ES.